

# Mecanismos Alternos de Solución de Controversias en Materia Penal

## PRINCIPIOS DE LOS MECANISMOS ALTERNATIVOS

**VOLUNTARIEDAD:** La participación deberá ser por propia decisión, libre de coacción y no por obligación.

**INFORMACIÓN:** Los intervinientes estarán informados en forma clara de las consecuencias y alcances de los MASC

**CONFIDENCIALIDAD:** La información expresada en la sesión deberá ser reservada y no divulgada.

**FLEXIBILIDAD y SIMPLICIDAD:** Los MASC carecen de formas estrictas y se establecerán para el cumplimiento idóneo.

**IMPARCIALIDAD:** El trámite será objetivo, sin prejuicios, favoritismos, inclinaciones o preferencia a alguna de las partes.

**EQUIDAD:** Se propiciarán condiciones de equilibrio.

**HONESTIDAD:** Las partes se conducirán con apego a la verdad.

Los MASC proceden en casos de delitos de querrela, culposos y de delitos patrimoniales cometidos sin violencia sobre las personas.

## DERECHOS DE LOS INTERVINIENTES

**INFORMACIÓN:** Los intervinientes estarán informados en forma clara de los alcances de los MASC

**CAMBIO DE FACILITADOR:** Cuando exista conflicto de intereses o causa justificada.

**EXPRESAR:** Libremente sus necesidades.

**ACTUAR:** Sin presiones, intimidación, ventaja o coacción.

**SERVICIO:** Acorde con los principios y derechos

**PARTICIPAR:** Intervenir personalmente en las sesiones, dar por concluida su presencia cuando convenga a sus intereses.

## OBLIGACIONES DE LOS INTERVINIENTES

**Acatar** los principios y reglas que disciplinan los MASC

**Conducirse** con respeto y observar buen comportamiento.

**Cumplir** con los acuerdos,

**Asistir** a las sesiones personalmente o por conducto de representante o apoderado cuando la ley lo disponga.

## GLOSARIO

**JUSTICIA ALTERNATIVA:** Es un procedimiento en el que las personas afectadas en un conflicto tienen la oportunidad de discutir como han sido afectadas y deciden que deben hacer para reparar el daño.

**MASC:** Los Mecanismos Alternativos de Solución de Controversias.

**ACUERDO:** El acuerdo reparatorio celebrado entre los intervinientes que pone fin a la controversia total o parcialmente y surte los efectos que establece la ley.

**FACILITADOR:** El profesional certificado del Órgano cuya función es facilitar la participación de los intervinientes en los mecanismos alternativos.

**INTERVINIENTES:** Las personas que participan en los mecanismos alternativos en calidad de solicitante o de requerido, para resolver las controversias en materia penal.

**INVITACIÓN:** El acto del personal del Órgano para solicitar la comparecencia de algunos de los intervinientes en el mecanismo alternativo.

Los MASC son mecanismos para lograr soluciones de controversias en corto tiempo satisfaciendo las necesidades de las víctimas de un delito

Tienes este derecho a solicitar los mecanismos alternos.

## MÉTODOS ALTERNOS DE SOLUCIÓN DE CONFLICTOS

**MEDIACIÓN:** Facilita que las partes se escuchen, creen alternativas entre sí, modifiquen sus posturas o posiciones, con base en sus intereses de una forma equitativa.

**CONCILIACIÓN:** Se realiza con la ayuda de un mediador o conciliador quien además de propiciar la comunicación, sugiere posibles soluciones con base en asesoramientos legales que lleven a un acuerdo que ponga fin al conflicto.

**RESTAURACIÓN:** Es el mecanismo mediante el cual se busca un acuerdo que atienda tanto las necesidades como las responsabilidades de las partes que permitan una pronta reparación del daño.

La justicia alternativa o restaurativa es un beneficio del Nuevo Sistema de Justicia Penal.

## GOBIERNO DEL ESTADO DE CAMPECHE



Fiscalía General del Estado  
Conmutador  
Tel 81 1 9 4 00

Dirección de Justicia Alternativa  
Avenida Héroe de Nacozari entre  
Av. Ejercito Mexicano y Gobernadores  
Colonia La Paz,  
San Francisco de Campeche  
Tel: 981 12 7 11 41

Horario 09:00 a 17:00

Emergencias : 066 o 911



## JUSTICIA ALTERNATIVA

*“El dialogo con el acuerdo  
Promueven la paz”*

## GOBIERNO DEL ESTADO DE CAMPECHE



## Justicia Alternativa Mecanismos



**MEDIACIÓN, CONCILIACIÓN, JUNTA  
RESTAURATIVA**

### OBJETIVO

*Propiciar a través del dialogo, la solución de controversias que surjan entre miembros de la sociedad con motivo de la denuncia o querrela de un hecho delictivo, mediante procedimientos basados en la oralidad, la economía procesal y la confidencialidad*